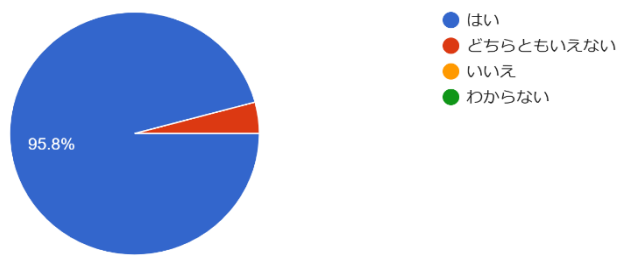
令和6年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

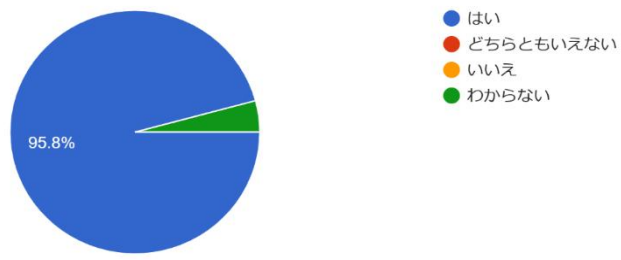
【グリーンスクール善行】
2025年2月
対象世帯　　42 世帯
回答数　　24 件
回答率　　57.1%

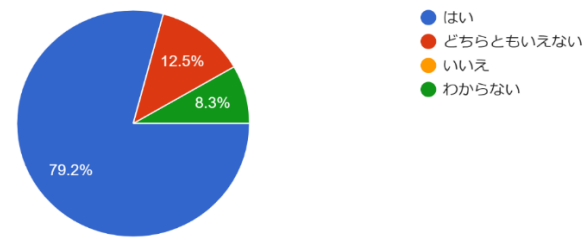
《環境・体制整備》

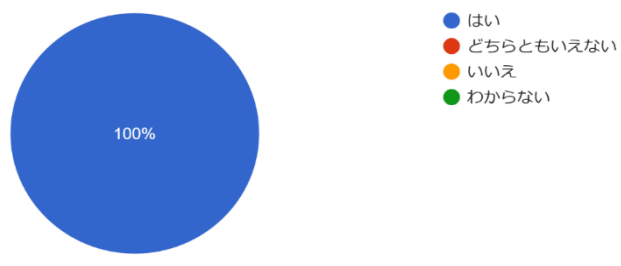
※ご意見はすべて原文ママ

<table>
<tr>
<td>1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。
24 件の回答
 
</td>
<td>1.についてご意見（3件の回答）
◆1階、2階とわけて、子供の遊ぶ内容、特性に合わせて適切に空間が限られている

◆動く場所、落ち着く場所などを分けているのが、子ども達にとってとても良いと思います。

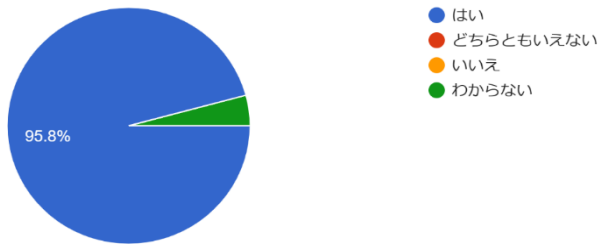
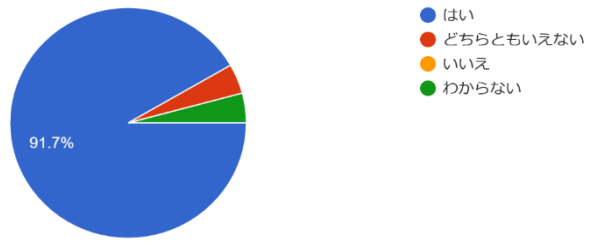
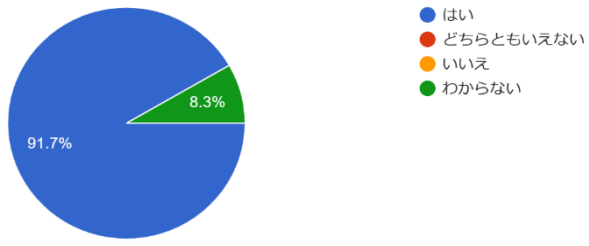
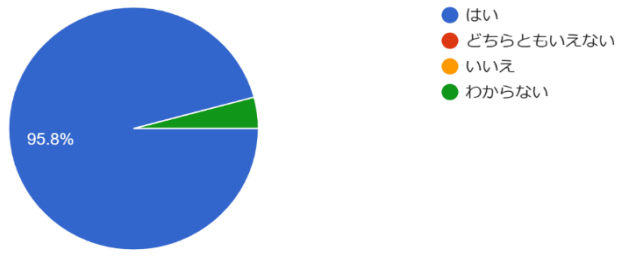
◆活動するスペース広くていいと思います。</td>
</tr>
<tr>
<td>2. 職員の配置数は適切であると思いますか。
24 件の回答
 
</td>
<td>2.についてご意見（2件の回答）
◆現場を見ていないので人数の配置数はよくわかりませんが、目が行き届いている感じはある。

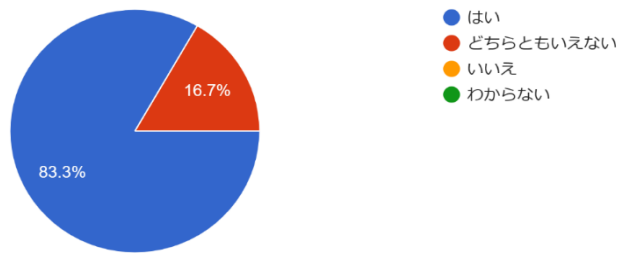
◆子どもの人数に対し職員が何人配置されているか知りたいです</td>
</tr>
<tr>
<td>3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。
また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。
24 件の回答
 

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのかがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。</td>
<td>3.についてご意見（1件の回答）
◆階段は気を付けなければいけないのでバリアフリーかといえばわからないけれど、階段の上り下りの練習になる。環境は子どもにわかりやすいと思う。</td>
</tr>
<tr>
<td>4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。
また、こどもたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。
24 件の回答
 
</td>
<td>4.についてご意見（2件の回答）
◆きちんとしていると思う

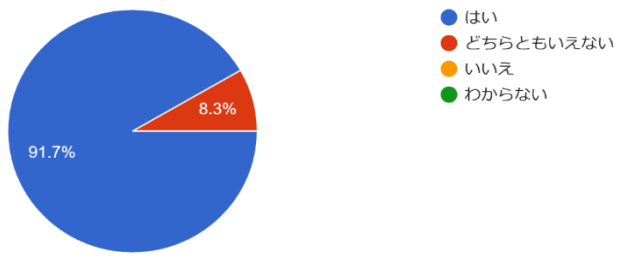
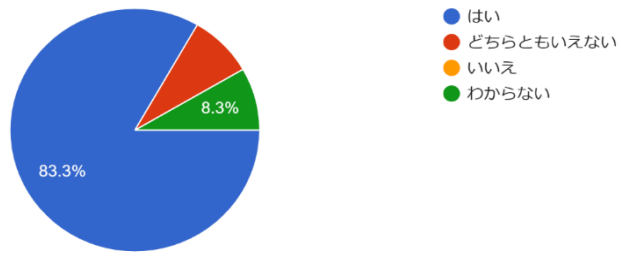
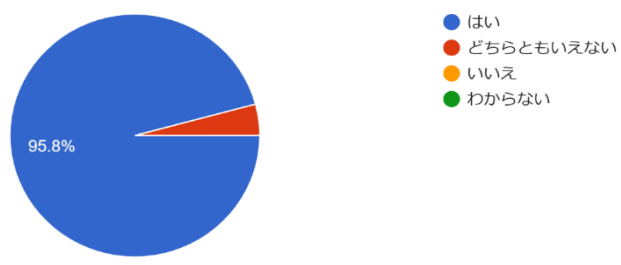
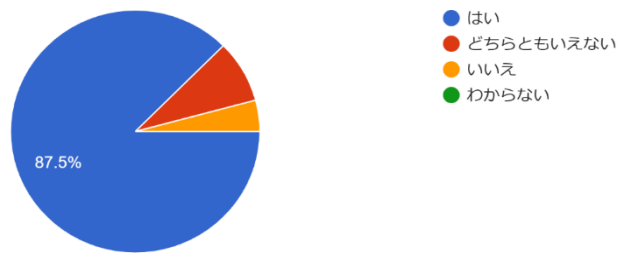
◆生活空間は、清潔感あって、子供にいい環境だと思っています。</td>
</tr>
</table>

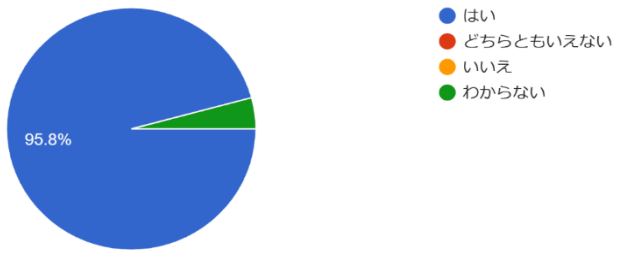
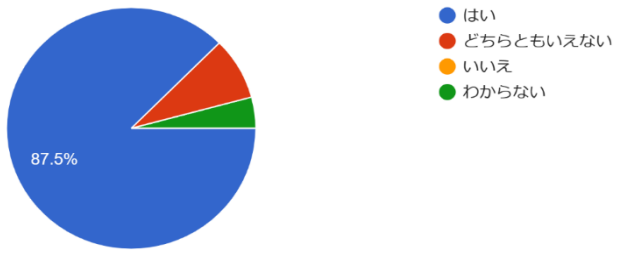
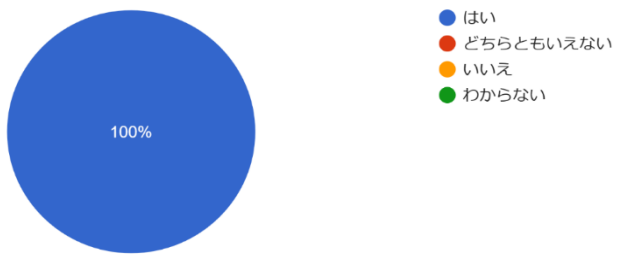
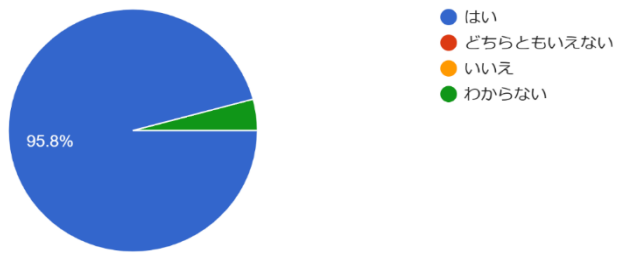
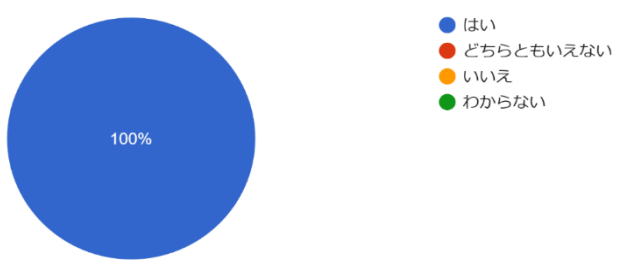
《適切な支援の提供》

5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 24 件の回答 	5.についてご意見（1件の回答） ◆丁寧に接してくださっているのがわかります。本人の状況、発達段階に合わせてよりよい支援をしてくださっていると思います。
6. 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 24 件の回答 	
※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。	
7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。 24 件の回答 	7.についてご意見（2件の回答） ◆本人をよく見てくれている、親からのヒアリングもしてくださっている。その上で計画をしてくれています。 ◆子供の事を見て個別支援計画ができているとおもいます。
※3「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。	
8. 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 24 件の回答 	8.についてご意見（1件の回答） ◆わかりやすく、支援内容がなっていて、とても良いと思いました。
9. 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 24 件の回答 	

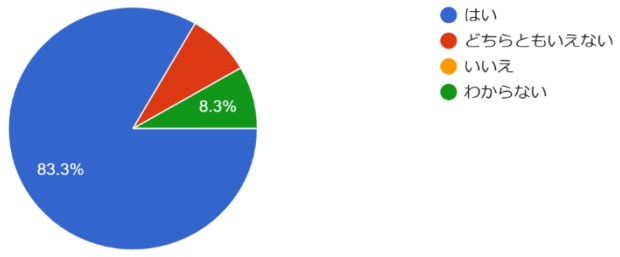
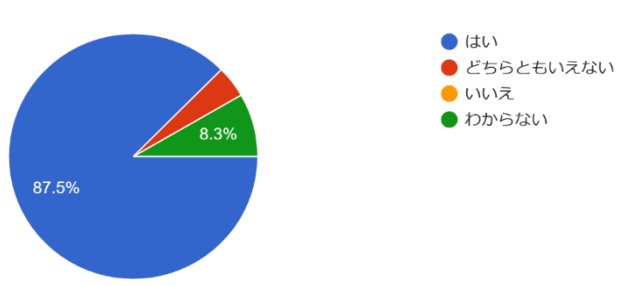
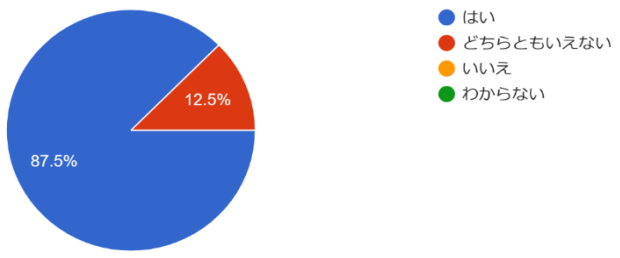
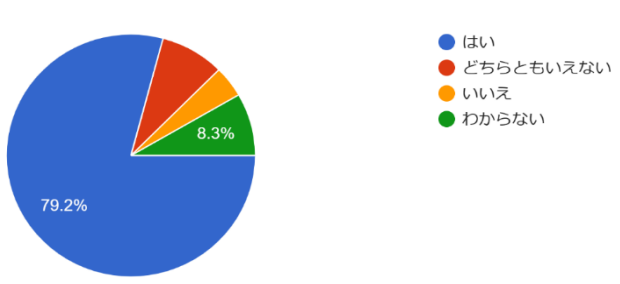
10. 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 24 件の回答  ※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	10.についてご意見（1件の回答） ◆似た内容は多いですが、工夫されていると思います。

《保護者への説明等》

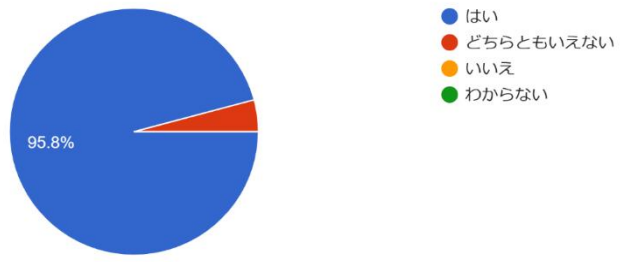
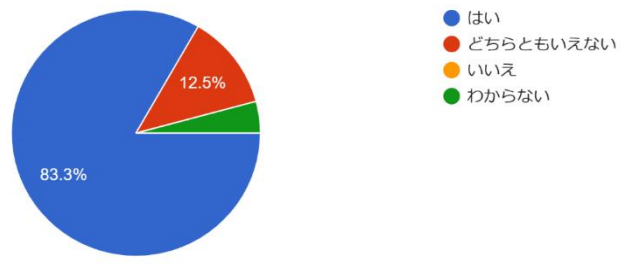
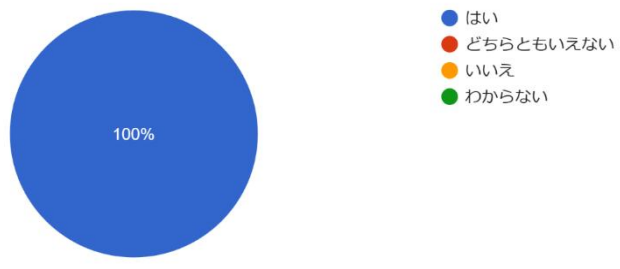
11. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 24 件の回答 	11.についてご意見（1件の回答） ◆いつも丁寧に説明してくださいます。
12. 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 24 件の回答 	12.についてご意見（2件の回答） ◆面談はしていないけど、適切にしてもらっている。 ◆支援計画の用紙確認のにより。
13. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 24 件の回答 	13.についてご意見（1件の回答） ◆送迎時にしかお話しできませんが、いつも様子を丁寧に話してくださるので理解しやすいです。
14. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 24 件の回答 	14.についてご意見（2件の回答） ◆希望者による面談がしっかり行われてると思います ◆面談は、時間が合わなくてできといませんが、心配事があった時は、職員さんに相談したら、ちゃんと対応していただいてます。

15. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 24 件の回答 	15.についてご意見(1件の回答) ◆親身になってくれている
16. こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 24 件の回答 	16.についてご意見(1件の回答) ◆相談するとちゃんと対応してくれます。ありがとございます。
17. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 24 件の回答 	
18. 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 24 件の回答 	18.についてご意見(1件の回答) ◆写真付きのお便りは様子がわかりやすいです。連絡帳もこまめに書いてくださり、だいたいわかります。
19. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 24 件の回答 	

《非常時等の対応》

20. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 24 件の回答 	
21. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 24 件の回答 	
22. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 24 件の回答 	
23. 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 24 件の回答 	23.についてご意見（2件の回答） ◆細かいことも連絡してくれます。 ◆職員の方からケガした時は、ちゃんと連絡してくれます。

《 満足度 》

24. こどもは安心感をもって通所していますか。 24 件の回答 	24.についてご意見（1件の回答） ◆利用をはじめてから今まで、安心してお預けできています。
25. こどもは通所を楽しみにしていますか。 24 件の回答 	25.についてご意見（2件の回答） ◆とても楽しく過ごさせていただいています。 ◆毎週水曜日は、楽しみにしてます。
26. 事業所の支援に満足していますか。 24 件の回答 	26.についてご意見（1件の回答） ◆いつもありがとうございます。